

# GARANCIJSKI LIST

Schiedel d.o.o. daje uporabniku,  
ob upoštevanju garancijskih pogojev

## 10 letno garancijo

za dimniški sistem

### Schiedel KERASTAR

Schiedel d.o.o. zagotavlja v času trajanja garancijskega  
roka funkcionalno primernost dimnika v smislu:

- korozijske obstojnosti dimniške tuljave

Veljajo garancijski pogoji na hrbtni strani.

## GARANCIJSKI POGOJI:

1. Garancija velja za dimniški sistem Schiedel KERASTAR, zgrajen izključno iz originalnih sestavnih delov proizvajalca Schiedel d.o.o. in za katerega je bilo pred uporabo pridobljeno soglasje pristojnega dimnikarja, ki je potrdil njegovo brezhibnost.

2. Pri gradnji dimnika je potrebno upoštevati v času gradnje veljavna navodila za postavitve dimnika, smernice za obdelavo, dimenzioniranje in načrtovanje, ki jih je podalo podjetje Schiedel d.o.o., ter veljavne gradbene predpise, kot tudi splošno priznana pravila stroke. Za dokazila o tem odgovarja uporabnik.

3. Pod funkcionalno primernostjo dimnika v okviru te garancije razumemo, da bo dimniški sistem v obdobju trajanja garancije zagotavljal:

- kislinsko odpornost, ki pomeni največjo izgubo mase v skladu s standardom SIST EN 1457-1;
- odpornost pri vžigu saj ali neobčutljivost na vlago, ki pomenita tesnost dimnika po želenem ali neželenem vžigu saj v dimniški tuljavi, skladno s standardom SIST EN 1457-1, preglednica 3 "preskusna temperatura, preskusni tlak in stopnja puščanja".

Garancija odpornosti pri vžigu saj in neobčutljivosti na vlago ne velja pri uporabi kondenzacijskih ogrevalnih naprav.

4. V primeru nastopa pogojev za uveljavitev garancije, torej v primeru motenj delovanja dimnika je potrebno pisno obvestiti Schiedel d.o.o.. K pisnemu obvestilu je potrebno priložiti potrjen garancijski list in kopijo računa, prejetega ob nakupu. Poročila o neustreznosti, ki temeljijo na spremembah predpisov o odvajanju dimnih plinov po postavitvi dimnika, niso predmet upravičenega garancijskega zahtevka. Schiedel d.o.o., ali specializirano podjetje, ki ga pooblasti Schiedel d.o.o., mora imeti pred izvedbo popravil možnost pregledati dimnik. Nastale stroške takšnega pregleda v primeru garancijskega primera nosi Schiedel d.o.o., v nasprotnem primeru pa se za izvršeno storitev izstavi račun.

5. Schiedel d.o.o. bo na zahtevo imetnika garancijskega lista, ki bo predložen v garancijskem roku, na lastne stroške in po lastni presoji zamenjal ali popravil neustrezne systemske dele, ki so povzročili razlike med dejanskimi in predpisanimi ali deklariranimi kakovostnimi lastnostmi proizvoda. Popravila izvaja izključno Schiedel d.o.o. ali s strani Schiedel d.o.o. pooblaščenno podjetje.

6. Garancija ne velja za poškodbe ali motnje v delovanju, ki so posledica:

- nepravilnega rokovanja z izdelki med transportom, skladiščenjem, montažo;
- neustreznega dimenzioniranja premera dimnika;
- okvar nastalih zaradi nepravilne uporabe dimnika (neupoštevanja tehničnih zmogljivosti v skladu s CE Izjavo o lastnostih);
- neupoštevanja določil posameznih dimnikarskih ali gradbenih predpisov;
- višje sile, nepredvidenih vplivov okolja ali naravne katastrofe.

7. Garancija velja 30 let od dneva izročitve blaga kupcu za keramične dimniške cevi (standard SIST EN 1457-1) in 2 leti za ostale elemente dimniškega sistema.

8. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti proizvajalca za napake na blagu. Garancija je veljavna za dimnike prodane in vgrajene na področju države Slovenije.

Pooblaščen servis za odpravo napak je:

SCHIEDEL d.o.o., Latkova vas 82, 3312 Prebold, Slovenija

**Garancija velja ob predložitvi računa.**