

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Dostaw (dalej jako „OWD”) określają zasady współpracy w obszarze zamówień, odbiorów i dostaw towarów pomiędzy Kupującym a Schiedel sp. z o.o., zwanej dalej Dostawcą.
2. Postanowienia OW D Schiedel Sp. z o.o. mają zastosowanie w każdym przypadku, chyba że pisemna Umowa stanowi inaczej.
3. Postanowienia zawarte w niniejszych OW D mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. OW D stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych z Dostawcą i są dostępne na stronie internetowej Dostawcy pod adresem: www.schiedel.pl
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych OW D.
6. Wszystkie zakupy i dostawy towarów Dostawcy odbywają się na podstawie poniższych OW D. OW D obowiązują na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

ZAMÓWIENIA

1. Dostawa towaru odbywa się na podstawie zamówień składanych do Biura Obsługi Klienta Dostawcy zwanego dalej BOK.
2. Kupujący składa zamówienia w formie elektronicznej (online) za pośrednictwem udostępnionej platformy SOS (dot. zamówień na kominy ceramiczne) oraz KERASAN (dot. kominów stalowych) lub mailowo na adres wskazanego pracownika BOK.
3. Kupujący otrzyma potwierdzenie złożonego zamówienia wraz z przewidywaną datą realizacji zamówienia, przesłane na adres mailowy zapisany w profilu Klienta.
4. Dostawca poinformuje Kupującego o braku możliwości realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Dostawcy, tj. m.in. siła wyższa lub działanie osób trzecich.
5. Zamówienia złożone na produkty specjalne oraz spoza oferty cennikowej na kominy ceramiczne muszą być opłacone przed przystąpieniem Dostawcy do realizacji takiego zamówienia.
6. Czas realizacji zamówień spoza oferty cennikowej (na tzw A-typ-y) będzie ustalany indywidualnie pomiędzy Dostawcą a Kupującym.

§ 3

DOSTAWY TOWARÓW

1. Dostawca będzie dostarczał Kupującemu towary stosownie do swoich możliwości dostawczych.
2. W zakresie określonym pomiędzy stronami, Dostawca może podjąć się wysyłki swoich towarów. W takim przypadku, Dostawca może określić środek transportu, spedycję oraz przewoźnika, o ile nie zostało uzgodnione inaczej.
3. Kupujący jest zobligowany do zapewnienia możliwości dostarczenia towaru i rozładunku w wyznaczonym miejscu. Jeżeli realizacja dostawy nie będzie możliwa lub utrudniona, Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę lub dostarczyć towar w inne miejsce, przy czym koszty z tym związane ponosi Kupujący.
4. Miejsce dostawy wyznaczone przez Kupującego musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - a) ulica dostosowana do wjazdu samochodu ciężarowego;
 - b) osoby i niezbędne sprzęty do rozładunku auta zapewnione przez Kupującego w wyznaczonym czasie do rozładunku zamówienia.
5. Kupujący oświadcza, że osoba dokonująca w jego imieniu odbioru towaru jest do tego upoważniona, a upoważnienie obejmuje również sprawdzenie dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym. Podpisanie przez Kupującego lub osobę upoważnioną dokumentu WZ lub listu przewozowego jest równoznaczne z potwierdzeniem zgodności dostarczonego towaru pod względem jakościowym i ilościowym;
6. W przypadkach, gdy odbiór towarów został uzgodniony z magazynu lub z zakładu Dostawcy, Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie i po wcześniejszej awizacji.
7. W przypadku przeterminowanych płatności lub przekroczenia limitu kredytowego, Dostawca ma prawo wstrzymać realizację wszystkich zamówień i dostaw Kupującego do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich wymaganych zobowiązań.
8. Wybrane systemy kominowe będą dostarczane na paletach. W przypadku dostawy towaru na paletach, należy doliczyć ich koszt do zamówienia. Koszty palet wskazano w OWD zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§ 4

WŁASNOŚĆ TOWARÓW

1. Dostarczony towar pozostaje własnością Dostawcy do momentu całkowitego zaspokojenia wszystkich roszczeń wynikających ze stosunku handlowego z Kupującym.
2. Niedopuszczalne jest ustanawianie przez Kupującego na towarze, do momentu całkowitej za niego zapłaty, jakichkolwiek praw na rzecz osób trzecich, w tym m.in. ale nie tylko zastawu lub przewłaszczenia na zabezpieczenie. Tytułem zabezpieczenia, Kupujący ceduje na Dostawcę w pełnym zakresie swoje roszczenia powstałe z tytułu sprzedaży towaru lub z innego tytułu prawnego połączonego z towarem Dostawcy.

§ 5

ZWROTY

1. Zwrot towaru może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu akceptacji zwrotu po stronie Dostawcy. Potwierdzenie możliwości zwrotu nastąpi do 5-ciu dni roboczych od daty zgłoszenia wniosku o zwrot.
2. Istnieje możliwość zwrotu towaru do dostaw zrealizowanych 12 miesięcy wcześniej dla systemów ceramicznych oraz 6 m-cy dla systemów stalowych (liczone od daty sprzedaży na fakturze lub daty dostarczenia towaru).
3. Zwrot musi być sfinalizowany w ciągu 15 dni od uzyskania potwierdzenia zwrotu.
4. Kupujący zgłasza wniosek o zwrot na adres e-mail: reklamacje@schiedel.com załączając Formularz Zwrotu Towaru (**Załącznik nr 1 do OWD**).
5. W Formularzu Zwrotu Towaru, Kupujący zobowiązany jest podać numer dokumentu tj. (numer faktury, numer WZ lub numer zamówienia) wystawiony przez Dostawcę, numer materiału i ilości przeznaczone do zwrotu.
6. Towar objęty zwrotem musi być pełnowartościowy i znajdować się w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu **Załącznik nr 2 do OWD** (Katalog cech kominy stalowe i Katalog cech kominy ceramiczne).
7. Zwrotom nie podlegają towary spoza oferty cennikowej oraz materiały na specjalne zamówienie tzw. A-TYPY.
8. Zwrot towaru odbywa się na koszt Kupującego do jednego z magazynów głównych: Opole/Lubisz/Okup.
9. Miejsce dokonania zwrotu wskazuje Dostawca. Każdorazowo zwrot towaru powinien trafić do zakładu, z którego była realizowana dostawa.

10. Istnieje możliwość odbioru zwracanego towaru kurierem, zleconym przez Dostawcę. W przypadku zwrotu towaru kurierem zleconym przez Dostawcę klient zostanie obciążony kwotą 200 zł netto za każdą paletę oraz 35 zł netto za każdą paczkę.
11. Ostatecznej weryfikacji zwróconego towaru dokonuje pracownik magazynu Dostawcy (dot. kominów ceramicznych) lub kontroler jakości (dot. kominów stalowych) przyjmujący zwrot, który potwierdza na dokumencie zwrotu stan jakościowy oraz ilościowy towaru.
12. Rozliczenie zwrotu następuje poprzez wystawienie przez Dostawcę faktury korygującej na przyjęte, pełnowartościowe ilości towaru.
13. W przypadku niezakwalifikowania dostarczonych materiałów do przyjęcia na magazyn Dostawcy, towar zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.
14. Istnieje możliwość zwrotu palet do magazynu Dostawcy. Zwrotom podlegają palety zakupione u Dostawcy do 12 miesięcy wstecz od daty faktury. Na zwrócone palety Kupujący zobligowany jest wystawić fakturę na Schiedel Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującym cennikiem palet wskazanym w OWD. Procedura zwrotu palet **Załącznik nr 3 do OWD.**

§ 6

REKLAMACJE

1. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo zbadać kompletność dostawy oraz jakość dostarczonych towarów. Jeżeli ilość lub jakość towarów nie będzie zgodna, Kupujący powinien sporządzić protokół w obecności przewoźnika/kierowcy i wykazać wszelkie niezgodności pomiędzy zamówieniem a dostawą.
2. W razie niesporządzenia protokołu przyjmuje się, że dostawa była zgodna z potwierdzonym przez Dostawcę zamówieniem.
3. Kupujący zgłasza reklamację na adres mailowy Dostawcy: reklamacje@schiedel.com załączając każdorazowo Formularz Reklamacji (**Załącznik nr 1 do OWD.**).
4. Formularz Reklamacji powinien zawierać nr dokumentu tj: (numer WZ, numer faktury, lub numer zamówienia) dotyczący partii reklamowanego towaru, dane zgłaszającego reklamację, powód reklamacji, kod produktu i ilość reklamowaną.
5. Niedopuszczalne jest łączne zgłaszanie reklamacji z różnych dostaw i faktur.
6. Reklamacje uszkodzeń w transporcie oraz braki w dostawie powinny być zgłaszane niezwłocznie po przyjęciu dostawy przez Kupującego (tego samego dnia).
7. W przypadku stwierdzenia niezgodności (braków) w dostawie lub uszkodzeń powstałych w trakcie transportu, których nie udało się sprawdzić w momencie dostawy, zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić najpóźniej w ciągu **30 dni** kalendarzowych od daty dostawy.

8. Brak zgłoszenia w podanych terminach uznaje się jako przyjęcie dostawy/ faktury bez zastrzeżeń i skutkuje utratą prawa do jakiegokolwiek rekompensaty.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia w dostawie od Klientów do innych kontrahentów.
10. Reklamacje jakościowe powinny być zgłoszone najpóźniej w ciągu 30 dni od daty dostarczenia towaru, a po ich złożeniu są rozpatrywane przez Koordynatora ds. zakładowej kontroli jakości
11. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do **14 dni** od daty zgłoszenia reklamacji. W toku rozpatrywania reklamacji ustalane są wszystkie dane dotyczące: identyfikacji partii wyrobu, wady, wielkości partii reklamowanej.
12. Jeżeli reklamowany materiał będzie wymagał bardziej szczegółowych badań - termin rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu.
13. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Dostawca dokonuje korekty faktury dot. reklamowanego towaru lub wysyła towar Kupującemu na koszt Dostawcy.

§ 7

TRANSPORT DOSTAWCY - KOMINY CERAMICZNE

PRZESYŁKI KURIERSKIE / WYSYŁKA STANDARDOWA

Ilość palet w zamówieniu (sz.t)	Koszt wysyłki	Wartość zamówienia (po naliczeniu rabatów).	Termin realizacji wysyłki
1-4	180 pln netto za zlecenie	> 800 pln netto za paletę Nalicza się opłatę w wysokości 180 pln netto za każdą paletę, która nie spełnia tego warunku.	Zamówienia złożone do godz. 15:30 - wysyłka nie później niż następnego dnia roboczego. Zamówienia złożone po godz. 15:30 - wysyłka nie później niż 2-go dnia roboczego. wskazany termin wysyłki dotyczy również zamówień > 4 palet
5-8	180 pln netto za zlecenie + 120 pln za piątą i każdą kolejną paletę		

Kominy, kominki i systemy wentylacyjne zaprojektowane dla Twojego życia

SCHIEDEL

Paczka	35 pln netto + koszt opakowania		
WYSYŁKA PRIORYTETOWA			
Ilość palet w zamówieniu (szt.)	Koszt wysyłki	Wartość zamówienia	Termin realizacji wysyłki
Zgodnie z zamówieniem	200 pln netto za każdą paletę	nie obowiązuje	Zamówienia złożone do godz. 10:00 - wysyłka tego samego dnia roboczego z dostawą dnia następnego

W przypadku więcej niż jednego zamówienia kurierskiego złożonego tego samego dnia przez tego samego Kupującego i z tym samym miejscem dostawy następuje przesunięcie wysyłki takiego zamówienia o jeden dzień roboczy do przodu

DOSTAWY TIR- WYSYŁKA STANDARDOWA

Ilość palet w zamówieniu (szt)	Koszt wysyłki	Termin realizacji wysyłki
> 28 palet	Gratis	Wysyłka nie później niż 3-go dnia roboczego, nie licząc dnia złożenia zamówienia.
< 28 palet	180 pln netto za zlecenie	Wysyłka nie później niż 5-go dnia roboczego, nie licząc dnia złożenia zamówienia.

DOSTAWY TIR - WYSYŁKA PRIORYTETOWA

Ilość palet w zamówieniu (szt)	Koszt wysyłki	Termin realizacji wysyłki
28- 32 palety	400 pln netto	Wysyłka pod warunkiem potwierdzenia dostępności towaru, nie później niż 2-go dnia roboczego nie licząc dnia złożenia zamówienia.
< 28 palet	Koszt ustalany indywidualnie w zależności od wielkości zamówienia i miejsca dostawy	

Kominy, kominki i systemy wentylacyjne
zaprojektowane dla Twojego życia

SCHIEDEL

ODBIÓR WŁASNY

Ilość palet w zamówieniu (szt)	Termin odbioru
< 5 palet	po 3 h od złożenia zamówienia
> 5 palet	następnego dnia roboczego po uprzednim ustaleniu z działem logistyki

§ 8

TRANSPORT DOSTAWCY - KOMINY STALOWE

PRZESYŁKI KURIERSKIE/WYSYŁKA STANDARDOWA

Wartość zamówienia	Koszt wysyłki	Termin realizacji wysyłki
< 2500 pln netto	180 pln netto za paletę 90 pln netto za półpaletę	Zgodnie z potwierdzeniem na zamówieniu
> 2500 pln netto	w cenie zamówienia	Zgodnie z potwierdzeniem na zamówieniu
Paczka	35 pln netto za paczkę	Zgodnie z potwierdzeniem na zamówieniu

KOSZTY PALET	
Typ palety	Opłaty
Paleta jednorazowa	zakup 30 pln netto zwrot 25 pln netto
Paleta Euro	zakup 75 pln netto zwrot 60 pln netto
½ palety (dot. kominów stalowych)	15 pln netto bez możliwości zwrotu

§ 9

PRZECHOWYWANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia przechowywane są, w miarę dostępności powierzchni magazynowych, w zakładach Schiedel Sp. z o.o. zlokalizowanych w Opolu: ul. Wschodnia 24, 45-449 Opole, Lubiczu Dolnym: ul. Małgorzatowo 3c, 87-162 Lubicz Dolny.
2. Schiedel Sp. z o.o., jako przechowujący, może przechować nieodpłatnie w stanie niepogorszonym towary objęte danym zamówieniem Kupującego, jako składającego, do stałej jego dyspozycji i do czasu realizacji dostawy na zasadach objętych niniejszymi OWD. Kupujący jest zobowiązany do awizowania dostaw minimum 24h przed dostawą.
3. W przypadku braku dostępności powierzchni magazynowej w trakcie realizacji usługi przechowywania, Kupujący zobowiązany jest do odbioru na swój koszt i ryzyko wszystkich znajdujących się w magazynie towarów, w nieprzekraczalnym terminie 7 (siedmiu) dni, licząc od dnia poinformowania go przez Schiedel Sp. z o.o. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, Schiedel Sp. z o.o. jest wolny od wszelkich obowiązków dozoru i zapewnienia bezpieczeństwa dla składowanych towarów jak również nie będzie ponosił odpowiedzialności za jego utratę bądź uszkodzenie.

§ 10

SIŁA WYŻSZA

1. Wszelkie okoliczności pozostające poza kontrolą Dostawcy i Kupującego, w szczególności takie jak: zakłócenia eksploatacji ruchu i zakłócenia energetyczne, strajki, przestoje itp. zwalniają tę ze stron, której dotyczą, z wykonania obowiązków umownych w okresie i w zakresie usprawiedliwionym tymi wydarzeniami. Powyższe obowiązuje także w przypadku wystąpienia wymienionych wyżej okoliczności u poddostawców Dostawcy.
2. W przypadku, gdy dostawa towaru lub jego części jest utrudniona lub niemożliwa bezpośrednio lub pośrednio z przyczyn będących poza kontrolą Dostawcy, takich jak między innymi: pożar, katastrofy naturalne, gwałtowne zjawiska atmosferyczne, strajki, blokady, braki surowcowe, paliwowe, transportowe lub energetyczne, akty prawne, zarządzenia lub ustawodawstwo, decyzje lub dyrektywy Komisji Europejskiej, zamieszki, rozruchy, działania wojenne, sabotaż lub też innej przyczyny będącej poza kontrolą Dostawcy, termin dostawy przedłuża się co najmniej o okres opóźnienia spowodowanego działaniem Siły Wyższej.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Dostawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji.
2. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych uważane są za skuteczne.
3. Jeśli pojedyncze postanowienia zawarte w Ogólnych Warunkach Dostawy są pod względem prawnym całkowicie lub częściowo nieskuteczne, skuteczność wszystkich pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. W miejsce nieskutecznej regulacji obowiązuje ważne postanowienie, które odpowiada woli stron przy podpisaniu umowy. To samo obowiązuje w przypadku luki w regulacji.
4. Wszelkie Załączniki wskazane w niniejszych OWD stanowią ich integralną część.
5. Niniejsze OWD obowiązują od dnia 23 marca 2026 r.